

УТВЕРЖДЕНА
приказом АО «Газпром газораспределение
Ярославль» от «25» 12 2024 г. № 1399/4

ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ
АО «ГАЗПРОМ ГАЗОРАСПРЕДЕЛЕНИЕ ЯРОСЛАВЛЬ»

Ярославль

ОГЛАВЛЕНИЕ

1. Введение	3
2. Определение терминов.....	3
3. Общие положения.....	4
4. Предмет политики конфиденциальности.....	4
5. Цели сбора персональных данных пользователя.....	5
6. Способы и сроки обработки персональной информации.....	5
7. Обязательства сторон.....	6
8. Ответственность сторон.....	7
9. Разрешение споров.....	7
10. Дополнительные условия.....	7

ВВЕДЕНИЕ

Настоящая Политика конфиденциальности персональных данных (далее – Политика конфиденциальности) действует в отношении всей информации, которую АО «Газпром газораспределение Ярославль», может получить о Пользователе во время использования им, сайта АО «Газпром газораспределение Ярославль» на доменном имени www.yaroblgaz.ru, программ и продуктов АО «Газпром газораспределение Ярославль».

1. ОПРЕДЕЛЕНИЕ ТЕРМИНОВ

В настоящей Политике конфиденциальности используются следующие термины:

1.1. **«Администрация сайта АО «Газпром газораспределение Ярославль»** (далее – Администрация сайта) – уполномоченные сотрудники действующие от имени АО «Газпром газораспределение Ярославль», которые организуют управление сайтом, и (или) осуществляет обработку персональных данных, а также определяют цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными.

1.2. **«Персональные данные»** – любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному, или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

1.3. **«Обработка персональных данных»** – любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

1.4. **«Конфиденциальность персональных данных»** – обязательное требование не допускать распространения персональных данных без согласия субъекта персональных данных или наличия иного законного основания.

1.5. **«Пользователь сайта АО «Газпром газораспределение Ярославль»** (далее – Пользователь) – лицо, имеющее доступ к Сайту, посредством сети Интернет и использующее Сайт АО «Газпром газораспределение Ярославль».

1.6. **«Личный кабинет»** – сервис Сайта АО «Газпром газораспределение Ярославль», предоставляющий посредством авторизации Пользователя доступ к информации о заключенных Пользователем с АО «Газпром газораспределение Ярославль» договорах, возможность его оплаты, возможность осуществлять контроль выполнения обязательств по оплате услуг о техническом обслуживании газового оборудования, потребленного газа и иных видах услуг.

1.7. **«Cookies»** — небольшой фрагмент данных, отправленный веб-сервером и хранимый на компьютере пользователя, который веб-клиент или веб-браузер каждый раз пересылает веб-серверу в HTTP-запросе при попытке открыть страницу соответствующего сайта.

1.8. «IP-адрес» — уникальный сетевой адрес узла в компьютерной сети, построенной по протоколу IP.

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1. Использование Пользователем сайта АО «Газпром газораспределение Ярославль» означает согласие с настоящей Политикой конфиденциальности и условиями обработки персональных данных Пользователя.

2.2. В случае несогласия с условиями Политики конфиденциальности Пользователь должен прекратить использование сайта АО «Газпром газораспределение Ярославль».

2.3. Настоящая Политика конфиденциальности применяется только к сайту АО «Газпром газораспределение Ярославль». АО «Газпром газораспределение Ярославль» не контролирует и не несет ответственность за сайты третьих лиц, на которые Пользователь может перейти по ссылкам, доступным на сайте АО «Газпром газораспределение Ярославль».

3. ПРЕДМЕТ ПОЛИТИКИ КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

3.1. Настоящая Политика конфиденциальности устанавливает обязательства Администрации сайта АО «Газпром газораспределение Ярославль» по неразглашению и обеспечению режима защиты конфиденциальности персональных данных, которые Пользователь предоставляет по запросу Администрации сайта при регистрации в Личном кабинете, подачи заявки на заключение договора о техническом обслуживании газового оборудования на сайте АО «Газпром газораспределение Ярославль».

3.2. Персональные данные, разрешённые к обработке в рамках настоящей Политики конфиденциальности, предоставляются Пользователем путём заполнения регистрационных форм на Сайте АО «Газпром газораспределение Ярославль» и включают в себя следующую информацию:

- 3.2.1. фамилию, имя, отчество Пользователя;
- 3.2.2. паспортные данные Пользователя;
- 3.2.3. СНИЛС и ИНН Пользователя;
- 3.2.4. контактный телефон Пользователя;
- 3.2.5. адрес электронной почты (e-mail) Пользователя;
- 3.2.6. адрес регистрации Пользователя;

3.3. АО «Газпром газораспределение Ярославль» защищает данные, которые автоматически передаются в процессе просмотра страниц Сайта АО «Газпром газораспределение Ярославль»: IP адрес; информация из cookies; информация о браузере; время доступа; адрес страницы, на которой расположен рекламный блок; реферер (адрес предыдущей страницы).

3.4. Отключение cookies может повлечь невозможность доступа к частям сайта АО «Газпром газораспределение Ярославль», требующим авторизации.

3.5. АО «Газпром газораспределение Ярославль» осуществляет сбор статистики об IP-адресах своих посетителей. Данная информация используется

с целью выявления и решения технических проблем, для контроля законности проводимых финансовых платежей.

3.6. Любая иная персональная информация неоговоренная выше (история операций, используемые браузеры и операционные системы и т.д.) подлежит надежному хранению и нераспространению, за исключением случаев, предусмотренных в п. 5.2. и п. 5.3. настоящей Политики конфиденциальности.

4. ЦЕЛИ СБОРА ПЕРСОНАЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

4.1. Персональные данные Пользователя Администрация сайта АО «Газпром газораспределение Ярославль» может использовать в целях:

4.1.1. Идентификации Пользователя, зарегистрированного на сайте АО «Газпром газораспределение Ярославль», для осуществления операций в рамках, заключенных Пользователем с АО «Газпром газораспределение Ярославль» договоров.

4.1.2. Предоставления Пользователю доступа к персонализированным ресурсам Сайта АО «Газпром газораспределение Ярославль».

4.1.3. Установления с Пользователем обратной связи, включая направление уведомлений, запросов, касающихся использования Сайта АО «Газпром газораспределение Ярославль», оказания услуг, обработка запросов и заявок от Пользователя.

4.1.4. Определения места нахождения Пользователя для обеспечения безопасности, предотвращения мошенничества.

4.1.5. Подтверждения достоверности и полноты персональных данных, предоставленных Пользователем.

4.1.6. Создания учетной записи, если Пользователь дал согласие на создание учетной записи.

4.1.7. Обработки и получения платежей, подтверждения налога или налоговых льгот Пользователя.

4.1.8. Предоставления Пользователю эффективной клиентской и технической поддержки при возникновении проблем, связанных с использованием Сайта АО «Газпром газораспределение Ярославль».

5. СПОСОБЫ И СРОКИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ

5.1. Обработка персональных данных Пользователя осуществляется в пределах срока действия данного Пользователем согласия на обработку персональных данных любым законным способом, в том числе в информационных системах персональных данных с использованием средств автоматизации или без использования таких средств.

5.2. Пользователь соглашается с тем, что Администрация сайта вправе передавать персональные данные третьим лицам, в частности, кредитным организациям и организациям почтовой связи, операторам электросвязи, исключительно в целях выполнения запросов информации и осуществления

платежей Пользователя, оформленных в Личном кабинете на Сайте АО «Газпром газораспределение Ярославль».

5.3. Персональные данные Пользователя могут быть переданы уполномоченным органам государственной власти Российской Федерации только по основаниям и в порядке, установленным законодательством Российской Федерации.

5.4. При утрате или разглашении персональных данных Администрация сайта информирует Пользователя об утрате или разглашении персональных данных.

5.5. Администрация сайта принимает необходимые организационные и технические меры для защиты персональной информации Пользователя от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий третьих лиц.

5.6. Администрация сайта совместно с Пользователем принимает все необходимые меры по предотвращению убытков или иных отрицательных последствий, вызванных утратой или разглашением персональных данных Пользователя.

6. ОБЯЗАТЕЛЬСТВА СТОРОН

6.1. Пользователь обязан:

6.1.1. Предоставить информацию о персональных данных, необходимую для пользования Личным кабинетом на Сайте АО «Газпром газораспределение Ярославль».

6.1.2. В кратчайшие сроки обновить, дополнить предоставленную информацию о персональных данных в случае изменения данной информации.

6.2. Администрация сайта обязана:

6.2.1. Использовать полученную информацию исключительно для целей, указанных в п. 4 настоящей Политики конфиденциальности.

6.2.2. Обеспечить хранение конфиденциальной информации в тайне, не разглашать без предварительного письменного разрешения Пользователя, а также не осуществлять продажу, обмен, опубликование, либо разглашение иными возможными способами переданных персональных данных Пользователя, за исключением п. 5.2. и п. 5.3. настоящей Политики Конфиденциальности.

6.2.3. Принимать меры предосторожности для защиты конфиденциальности персональных данных Пользователя согласно порядку, обычно используемому для защиты такого рода информации в существующем деловом обороте.

6.2.4. Осуществить блокирование персональных данных, относящихся к соответствующему Пользователю, с момента обращения или запроса Пользователя, или его законного представителя, либо уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных на период проверки, в случае выявления недостоверных персональных данных или неправомерных действий.

7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

7.1. Администрация сайта, не исполнившая свои обязательства, несёт ответственность за убытки, понесённые Пользователем в связи с неправомерным использованием персональных данных, в соответствии с законодательством Российской Федерации, за исключением случаев, предусмотренных п.п. 5.2., 5.3. и 7.2. настоящей Политики Конфиденциальности.

7.2. В случае утраты или разглашения Конфиденциальной информации Администрация сайта не несёт ответственность, если данная конфиденциальная информация:

7.2.1. Стала публичным достоянием до её утраты или разглашения.

7.2.2. Была получена от третьей стороны до момента её получения Администрацией сайта.

7.2.3. Была разглашена с согласия Пользователя.

8. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

8.1. До обращения в суд с иском по спорам, возникающим из отношений между Пользователем сайта АО «Газпром газораспределение Ярославль» и Администрацией сайта, обязательным является предъявление претензии (письменного предложения о добровольном урегулировании спора).

8.2. Получатель претензии в течение 30 календарных дней со дня получения претензии, письменно уведомляет заявителя претензии о результатах рассмотрения претензии.

8.3. При не достижении соглашения спор будет передан на рассмотрение в судебном порядке в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

8.4. К настоящей Политике конфиденциальности и отношениям между Пользователем и Администрацией сайта применяется действующее законодательство Российской Федерации.

9. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ

9.1. Администрация сайта вправе вносить изменения в настоящую Политику конфиденциальности без согласия Пользователя.

9.2. Новая Политика конфиденциальности вступает в силу с момента ее размещения на Сайте АО «Газпром газораспределение Ярославль», если иное не предусмотрено новой редакцией Политики конфиденциальности.

9.3. Все предложения или вопросы по настоящей Политике конфиденциальности следует направлять по реквизитам, находящимся в разделе Сайта «Контакты».

9.4. Действующая Политика конфиденциальности размещена в сети Интернет на странице по адресу www.yaroblgaz.ru.